



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kokybės vadyba	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: doc., dr. R. Adomaitienė Kitas (-i):	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas, Vadybos katedra

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Bendrujų universitetinių studijų

Igyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Nuotolinė, savarankiškos studijos	Pavasario ir rudens semestrai	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: Nėra	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): Nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas		
Atskleisti kokybės vadybos sampratą, raidą, metodologiją, sistemas ir perteikti jų praktinio panaudojimo pagrindus organizacijų veiklos gerinimui bei gyvenimo darbe kokybės užtikrinimui.		
Dalyko (modulio) studijų rezultatai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Įsisavins pagrindinius kokybės vadybos (visuotinės kokybės vadybos) principus ir metodus bei gebės juos taikyti, sprendžiant praktines užduotis.	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, literatūros studijavimas, prezentacijos rengimas, grupiniai darbai, atvejo analizės	Testas, namų darbai, užduotys, prezentacija
Gebės apibrėžti standartizavimo ir atitikties vertinimo sistemas, kaip organizacijos veiklos valdymo priemonės.	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, literatūros studijavimas, atvejo analizės	Testas, užduotys
Gebės diegti ir analizuoti kokybės vadybos sistemas.	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, literatūros studijavimas, prezentacijos rengimas, grupiniai darbai, atvejo analizės	Testas, namų darbai, užduotys, prezentacija
Įsisavins socialinės atsakomybės ir darnaus vystymosi esmę, principus, sistemas ir priemones.	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, literatūros studijavimas, prezentacijos rengimas, grupiniai darbai, atvejo analizės	Testas, namų darbai, užduotys, prezentacija
Gebės apibrėžti gyvenimo darbe kokybės sudedamąsias dalis, rodiklius ir jų vertinimo ypatumus.	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, literatūros studijavimas	Testas

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Savarankiškai atliekamos užduotys
1. Kokybės svarba organizacijos valdyme.	2						2	2	Literatūros studijavimas: I 29-56 p.
2. Kokybės vadybos sąvokos ir kokybės dimensijos.	2		2				4	4	Literatūros studijavimas: I 57-115 p., S 1-4 p.
3. Kokybės vadybos raida. Kokybės guru ir jų indėlis.	3		2				5	10	Literatūros studijavimas: H 43-54 p., H 217-221 p., K 15-34 p., I 1-27 p., S 4-19 p.; praktinis darbas
4. Europos kokybės politika, standartizacija ir atitikties vertinimo sistema.	5		1				6	12	Literatūros studijavimas: I 117-133 p., "A world built on standards", The "Blue Guide"
5. Kokybės vadybos sistema: jos paskirtis, turinys ir auditas.	5		3				8	14	Literatūros studijavimas: H 75-86 p., K 471-486 p., I 171-189 p., I 405-432 p., S 167-198 p.; prezentacijos rengimas
6. Kokybės valdymo metodai.	2		2				4	8	Literatūros studijavimas: K 271-290 p., I 251-271 p., S 167-186 p.; praktinis darbas
7. Socialinė atsakomybė ir darnus vystymasis: principai, sistemos ir priemonės.	4		2				6	8	Literatūros studijavimas: H 15-20 p., H 175-185 p., K 487-498 p., S 199-243 p., S 261-280 p.; praktinis darbas, prezentacijos rengimas
8. Visuotinės kokybės vadyba: jos esmė, principai ir priemonės.	6		3				9	10	Literatūros studijavimas: H 27-41 p., H 55-74 p., H 87-97

									p., H 161-167 p., K 1-14 p., K 39-55 p., K 85-98 p., K 125-141, I 367-380 p., prezentacijos rengimas
9. Gyvenimo darbe kokybė: sudedamosios dalys, rodikliai ir vertinimas	3						3	2	Literatūros studijavimas (moksliniai straipsniai įkelti į VU virtualią mokymosi aplinką)
10. Pasirengimas egzaminui. Grįžtamasis ryšys po egzamino		1					1	12	Dalyko medžiagos kartojimas
Iš viso	32	1	15				48	82	

Vertinimo strategija	Svoris, proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Testas	30	Paskutinės paskaitos metu	Testą sudaro įvairaus sudėtingumo uždari klausimai. Testas vertinamas iki 3 balų, t. y. atsakymų į kiekvieną klausimą įvertinimo suma.
Namų darbai	30	Iki paskutinės dalyko paskaitos	Semestro metu studentai individualiai atlieka 3 namų darbus, kurių kiekvienas vertinamas iki 1 balo. Namų darbai paaiškinami pirmos paskaitos metu. Vertinant namų darbus atsižvelgiama į atliktos analizės gilumą, sistemiškumą, originalumą, teiginių argumentavimą, sąsajas su organizacijų veiklos praktika, namų darbų apipavidalinimo kokybę.
Užduotys (paskaitų ir seminarų metu)	20	Paskaitų ir seminarų metu	Tam, kad geriau suprastų atskiras studijų dalyko temas, paskaitų ir seminarų metu grupėse ar individualiai studentai atlieka užduotis, kurios bendrai vertinamos iki 2 balų.
Prezentacija	20	Seminarų metu	Semestro metu studentai, dirbdami grupėse, rengia ir pristato praktinius kokybės vadybos taikymo aspektus. Pristatymas vertinamas iki 2 balų. Pagrindiniai pristatymo vertinimo kriterijai: pristatymo struktūra ir įtaigumas, kokybės vadybos teorijos ir praktikos sąsajos, atsakymų į klausimus kokybė.

Galutinis dalyko vertinimas yra kaupiamasis balas, sudarytas sumuojant testo, namų darbų, užduočių bei prezentacijos vertinimus (balus).

Galutinis teigiamas įvertinimas gaunamas įgijus **ne mažiau kaip 50 proc. dalyko žinių ir gebėjimų**:

95-100% – puikiai, 10 balų

85-94% – labai gerai, 9

75-84% – gerai, 8

65-74% – vidutiniškai, 7

55-64% – patenkinamai, 6

50-54% – silpnai, 5

Mažiau negu 50% – nepatenkinamai, netenkinami minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1.

Dalyko egzamino perlaikymas priklauso nuo to, ko studentas neatsiskaitė. Jei studentas neatliko kažkurių namų darbų ar užduočių, prieš perlaikydamas egzaminą, jis turi jas atsiųsti dėstytojui. Jei studentas nedarė prezentacijos, ją turi padaryti egzamino perlaikymo metu. Jei studentas nelaikė testo, jis gali jį rašyti per egzamino perlaikymą.

Šio dalyko egzaminą **galima perlaikyti eksternu**. Iki egzamino studentas turi dėstytojui atsiųsti atliktus namų darbus ir užduotis. Eksterno egzamino metu studentas turi pristatyti prezentaciją ir parašyti testą.

Nėra galimybės šio studijų dalyko egzamino laikyti išankstinės sesijos metu.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
Danish Standards Foundation	2015	A World Built on Standards – A Textbook for Higher Education.		(eBook, https://www.ds.dk/media/px5jhnay/a-world-built-on-standards.pdf). 114 p.
Helmold, M. (trumpinys lentelėje aukščiau: H)	2023	Virtual and Innovative Quality Management Across the Value Chain Industry Insights: Case Studies and Best Practices		Springer, Cham. (eBook, https://doi.org/10.1007/978-3-031-30089-9). 221 p.
Ibidapo, T. A. (trumpinys lentelėje aukščiau: I)	2022	From Industry 4.0 to Quality 4.0: An Innovative TQM Guide for Sustainable Digital Age Businesses		Springer Cham. (eBook, https://doi.org/10.1007/978-3-031-04192-1). 658 p.
Kiran, D.R. (trumpinys lentelėje aukščiau: K)	2017	Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies		Elsevier Inc. Butterworth-Heinemann. (eBook, https://doi.org/10.1016/C2016-0-00426-6). 545 p.
Sartor, M., Orzes, G. (trumpinys lentelėje aukščiau: S)	2019	Quality Management: Tools, Methods and Standards		Emerald Publishing Limited. (eBook, https://doi.org/10.1108/9781787698017). 293 p.
Papildoma literatūra				
	2015	Quality management systems – Requirements (ISO 9001: 2015)		Brussels: European Committee for Standardization
		European Foundation for Quality Management		www.efqm.org
		European Organization for Quality		www.eoq.org
		European Committee for Standardization		www.cen.eu
		International Organization for Standardization		www.iso.org
		The EU Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)		http://ec.europa.eu/environment/emas/
		The United Nations Global Compact		www.unglobalcompact.org/
	2017	Gregory H. Watson mokymų, organizuotų Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų		Managing for Quality in the 21st Century https://www.youtube.com/watch?v=fd-dEkThEDk ;

		asociacijos, medžiaga (video)		The Role of Breakthrough and Standards in Managing for Quality Seminar Part 1: https://www.youtube.com/watch?v=dn08Sjm2dNI&t=1s The Role of Breakthrough and Standards in Managing for Quality Seminar. Part 2 https://www.youtube.com/watch?v=sOZEGWXM_Q
--	--	-------------------------------	--	---