

Vilniaus universiteto studijų programų
rengimo, vykdymo ir tobulinimo tvarkos
aprašo priedas



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
BENDRAVIMO PSICHOLOGIJA	

Dėstytojas / a (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis (-i): dr. Vita Mikuličiūtė	Filosofijos fakultetas, Bendrosios psichologijos katedra, Universiteto g. 9/1, Vilnius
Kitas / a (-i): dr. Dovilė Grigienė	

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Individualiosios studijos

Igyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
	Pavasario semestras	Lietuvių

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: anglų kalbos mokėjimas B2 lygmeniu	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): išklausytas „Psichologijos įvado kursas“

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	135	48	87

Dalyko (modulio) tikslas		
Suteikti žinių apie žmonių verbalinio ir neverbalinio bendravimo psichologinius aspektus, dėsniumus, skatinti studentus analizuoti įvairias bendravimo situacijas, savo vaidmenį jose.		
Dalyko (modulio) studijų rezultatai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
- Gebės vadovautis psichologijos teorijomis aiškinant individo, grupės ir visuomenės elgesio ir psichikos reiškinių dėsningumus; - Išmanys, kaip psichologijos žinios ir dėsniumai gali būti taikomi įvertinant ir aiškinant individo, grupės, organizacijos ar situacijos ypatumus, sprendžiant tarpasmeninius, visuomenės ir tarpkultūrinius santykius bei konfliktus. - Vadovausis samprata, kad psichologiniai aiškinimai yra sudėtingi ir negalutiniai, gali skirtis priklausomai nuo populiacijos ir konteksto.	Paskaitos (probleminis dėstymas) su vaizdinės medžiagos demonstravimu, diskusijos, atvejų analizė, praktinės užduotys.	Testas raštu (atviri ir uždari klausimai) egzamino ir tarpinio atsiskaitymo metu.

- Gebės taikyti psichologijos žinias ir įgūdžius asmeninei ir karjeros raidai, atnaujinti ir tobulinti įgytas žinias bei gebėjimu.		
- Supras psichologijos kaip mokslo ir taikomosios disciplinos paskirtį ir uždavinius, identifikuos psichologijos mokslinių tyrimų ir psichologo praktinės veiklos kryptis; - Gebės aiškiai žodžiu ir raštu, savarankiškai, laikantis profesinės etikos standartų, vykdyti šviečiamąją psichologijos srities veiklą, pristatyti psichologijos tyrimais grįstas žinias, psichologo profesiją, veiklą ir jos rezultatus kolegoms ir skirtingoms visuomenės grupėms, siekiant skirtingų tikslų (pvz., informuojant, diskutuojant, aiškinant, mokant ir kt.); - Gebės veiksmingai bendrauti, dirbti komandoje ir bendradarbiauti su kolegomis, įvairių sričių specialistais ir bendruomenės nariais pripažįstant ir integruojant kiekvieno jos nario indėlį, etiškai valdant konfliktines situacijas ir krizes.	- Bendravimo psichologijos temos pristatymas organizuojant ir vedant praktinius užsiėmimus grupei. - Diskusijos, atvejų analizė.	Pristatymo (parengto grupėje) įvertinimas.
- Gebės reflektuoti savo patirtį, prisiimti asmeninę atsakomybę už vykdomą veiklą ir žino savo kompetencijų ribas.	Dalyvavimas užsiėmimuose seminarų metu.	Refleksija apie patirtį seminarų metu.

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Savarankiškai atliekamos užduotys
1. Bendravimo samprata. Bendravimo tipai ir aspektai. Bendravimo psichologijos samprata, tyrimo metodai. Komunikacijos procesas.	2		2				4	4	Savarankiškos literatūros studijos: 2: 15-56 psl.
2. Verbalinė komunikacija. Verbalinio pranešimo samprata, ypatumai, analizė. Savęs atskleidimas. Humoras ir juokas. Efektyvi verbalinė komunikacija.	4		2				6	8	Savarankiškos literatūros studijos: 3: 229-266; 293-322 psl.
3. Klausymasis. Efektyvus klausymasis. Klausimai ir klausinėjimas. Atspindėjimas, palaikymas.	4						4	4	Savarankiškos literatūros studijos: 3: 267-292 psl.
3. Neverbalinė komunikacija. Neverbalinės komunikacijos elementai: veido išraiška, žvilgsnis, gesta, poza, kūno judesiai, prisilietimas, balso intonacija. Konfliktinė (nekongruenti) informacija.	4		2				6	4	Savarankiškos literatūros studijos: 4: 220-261 psl.

4. Emocinės veido išraiškos ir melo atpažinimas. Atskirų emocijų veido išraiškos. Melo samprata ir reikšmė. P. Ekman požiūris į melo atpažinimą ir jo vertinimas.	2		2				4	8	Savarankiškos literatūros studijos: 1: 71-142 psl.
6. Įtikinėjimas ir manipuliacija. Įtikinėjimo elementai ir metodai. Manipuliacijos ypatumai ir atpažinimo būdai. Ekstremalus įtikinėjimas: kultai, terorizmas, psichologinės operacijos (propaganda).	4		2				6	6	Savarankiškos literatūros studijos: 5: 261-301 psl.
7. Draugiškas ir romantinis bendravimas. Draugystės ypatumai, draugystė su tos pačios ir kitos lyties asmeniu. Romantinių santykių užmezgimas. Bendravimas poroje ir šeimoje. Išsiskyrimas.	2		2				4	6	Savarankiškos literatūros studijos: 5: 443-486 psl.
8. Bendravimas grupėje. Grupių dinamika ir grupių savybės. Grupinės komunikacijos tipai. Lyderio poveikis komunikacijai. Grupė ir komanda.	2						2	4	Savarankiškos literatūros studijos: 4: 399-423 psl.
9. Konfliktai, jų sprendimas. Konflikto tipai, priežastys, dinamika. Konflikto sprendimo būdai. Asertyvus elgesys ir derybos.	4		2				6	6	Savarankiškos literatūros studijos: 4: 355-374 psl.; 5: 537-555 psl.
10. Bendravimas darbinėje aplinkoje. Įdarbinimo pokalbis, psichologinis konsultavimas, įvertinimo interviu ir kognityvinis interviu. Bendravimo įgūdžių lavinimas	4		2				6	9	Savarankiškos literatūros studijos: 3: 453-545 psl.
Pranešimų rengimas								12	
Pasiruošimas egzaminui								16	
Iš viso:	32		16				48	87	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Egzaminas	50	Sesijos metu	Testas sudarytas iš 20-30 klausimų iš per paskaitas dėstytos ir savarankiškai studijuotos medžiagos. Klausimai tiek uždari, tiek atviri, tačiau skirtingo svorio.
Tarpinis atsiskaitymas	20	Semestro viduryje	Testas sudarytas iš 20-25 klausimų iš per paskaitas dėstytos ir savarankiškai studijuotos medžiagos. Klausimai tiek uždari, tiek atviri, tačiau skirtingo svorio.
Bendravimo psichologijos temos pristatymas organizuojant ir vedant praktinius užsiėmimus grupei.	30	Seminarų metu	Pranešimas rengiamas grupelėmis (2-3 žmonės), jo trukmė 30-40 min. Pranešimas susideda iš bendravimo psichologijos temos pristatymo ir praktinių užduočių pravedimo auditorijai. Studentų parengtų pristatymų vertinimo kriterijai: 1. Susipažinimas su literatūra ir jos supratimas, atsirinkimas tarp patikimų ir nepatikimų informacijos šaltinių; pateikiamų idėjų pagrindimas, argumentavimas (25 proc. pažymio). 2. Pristatymo sklandumas, aiškumas, įdomumas, auditorijos įtraukimas, pavyzdžių ir situacijų pateikimas (25 proc. pažymio). 3. Gebėjimas įgyvendinti praktinius užsiėmimus su auditorija (25 proc. pažymio). 4. Gebėjimas prasmingai išnaudoti laiką, parengti tinkamos trukmės pranešimą (25 proc. pažymio).
Refleksija	Įsk.	Seminarų metu	Kiekvieno seminaro metu parašoma seminaro refleksija. Pateiktomis refleksijomis skaičiuojamas seminarų lankomumas ir vertinamas aktyvumas

			seminare. Turi būti pateiktos refleksijos iš ne mažiau kaip 75 proc. seminarų.
Lankomumas	Įsk.	Seminarų metu	Turi būti dalyvauta ne mažiau 75 proc. visų seminarų. Sudalyvavus mažiau nei 75 proc. visų seminarų neįskaitomas seminarų dalies kaupiamasis balas (bendravimo psichologijos temos pristatymas seminarų metu (30 proc.) ir seminarų refleksija (Įsk.)).

Autorius (-iai)	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
1. Ekman P.	2012	Žinau, kad meluoji		Vilnius: Aukso pieva
2. Fiske J.	1998	Įvadas į komunikacijos studijas		Vilnius: Baltos lankos
3. Hargie D., Ed.	2006	The handbook of communication skills, 3rd ed.		London: Routledge
4. Lekavičienė R. ir kt.	2010	Bendravimo psichologija šiuolaikiškai		Kaunas: KTU
5. Myers D. G.	2008	Socialinė psichologija		Kaunas: Poligrafija ir informatika
Papildoma literatūra				
1. Adler, R. B., Proctor, R. F., Manning, J.	2024	Looking out looking in. 16th edition.		Boston, MA: Cengage
3. Hook D., Franks B., Bauer M.	2011	The social psychology of communication		London: Palgrave Macmillan
4. Lekavičienė R., Antinienė D.	2019	Bendravimo psichologija šiuolaikiškai: žinios ir užduotys		Vilnius: Vaga
5. Pease A., Pease B.	2012	Kūno kalbos vadovas		Vilnius: Alma littera
6. Pease A., Pease B.	2016	Kūno kalba darbe		Vilnius: Alma littera
7. Riggio R. E., Feldman R. S. (editors)	2005	Applications of nonverbal communication		Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.
8. Rohner J. & Schutz A.	2023	Psychology of Communication		Berlin: Springer

(Vilniaus universiteto studijų dalyko (modulio) aprašo tipinė forma anglų kalba)



COURSE UNIT (MODULE) DESCRIPTION

Course unit (module) title	Code

Academic staff	Core academic unit(s)
Coordinating:	
Other:	

Study cycle	Type of the course unit

Mode of delivery	Semester or period when it is delivered	Language of instruction

Requisites	
Prerequisites:	Co-requisites (if relevant):

Number of ECTS credits allocated	Student's workload (total)	Contact hours	Individual work

Purpose of the course unit		
Learning outcomes of the course unit	Teaching and learning methods	Assessment methods

Content	Contact hours							Individual work: time and assignments	
	Lectures	Tutorials	Seminars	Workshops	Laboratory work	Internship	Contact hours, total	Individual work	Tasks for individual work
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
...									
Total									

Assessment strategy	Weight %	Deadline	Assessment criteria

Author (-s)	Publishing year	Title	Issue of a periodical or volume of a publication	Publishing house or web link
Required reading				
Recommended reading				

NOTE: Including Open Educational Resources in the reading list is recommended